**АНАЛІЗ**

**результатів роботи із зверненнями громадян в центрах соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді Сумської області у І кварталі 2014 року**

Центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді області (далі – Центр) впродовж І кварталу 2014 року опрацьовано 239 звернень, в т.ч. письмових та отриманих на особистих прийомах директорами Центрів. Спеціалістами та фахівцями Центрів було розглянуто та позитивно вирішено 148 звернень (62%), 91 були перенаправлені в інші установи для вирішення порушених питань у межах повноважень.

До Сумського обласного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді протягом І кварталу 2014 року надійшло 14 звернень, в т.ч. на особистих прийомах керівництва – 10. З них розглянуто з позитивним результатом та надано відповіді заявникам – 13 (93%). Питання, що порушувалися стосувалися працевлаштування за фахом в гуманітарній сфері, а також співпраці з громадськими, волонтерськими організаціями у соціальній сфері, довлаштування дітей у прийомну сім’ю, проходження навчання для батьків-кандидатів у прийомні сім’ї.

Як свідчить аналіз звернень громадян, що надійшли протягом І кварталу 2014 року, найчастіше порушуються питання консультативного та соціально-побутового характеру: покращення житлово-побутових умов, відновлення документів, що засвідчують особу, допомога у працевлаштуванні, потреба у одязі, взутті, допомога в оформленні соціальних виплат, практична допомога людям похилого віку; вирішення питання оздоровлення дітей; шляхи розв’язання проблем ухилення від виконання батьківських обов'язків у сім’ях СЖО, робота щодо вирішення проблеми спілкування дітей з батьками, проведення заходів із профілактика правопорушень, запобігання конфліктів дітей з однолітками, вирішення спірних квартирних питань, обстеження умов проживання сім’ї для переведення дитини на державне безоплатне навчання надання гуманітарної допомоги, співпраця з органами опіки щодо доцільності проживання дітей з членами сім’ї.

З метою вирішення зазначених у зверненнях питань, керівники Центрів залучали працівників районних державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування для надання  відповідної допомоги сім’ям СЖО.

Також актуальними залишаються звернення, пов’язані з питаннями створення прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, а також консультації щодо довлаштування дітей в уже існуючі форми сімейного виховання.

Аналізуючи стан надходження звернень до Центрів слід зазначити, що найбільше звернень протягом 2013 року надійшло від жителів Білопільського (109), Великописарівського (19), Конотопського (15), Середино-Будського (10) районів. Разом з цим, у Конотопському, Лебединському, Роменському, Сумському міських, Кролевецькому, Краснопільському, Сумському, Шосткинському, Ямпільському районних центрах протягом І кварталу 2014 року не зареєстровано жодного звернення.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва центру** | **Загальна кількість звернень, в т.ч. письмових/**  **виїзних** | **Вирішено позитивно/**  **надано роз’яснення** | **На контролі/**  **переадресовано іншим виконавцям** |
| 1 | Обласний центр СССДМ | 14 | 13 | 1 |
| 2 | Білопільський | 109 | 57 | 52 |
| 3 | Буринський | 10 | 7 | 3 |
| 4 | Великописарівський | 19 | 15 | 14 |
| 5 | Глухівський | 3 | 3 | - |
| 6 | Конотопський | 15 | 15 | - |
| 7 | Краснопільський | - | - | - |
| 8 | Кролевецький | - | - | - |
| 9 | Лебединський | 6 | 4 | 2 |
| 10 | Липоводолинський | 9 | 4 | 5 |
| 11 | Недригайлівський | 8 | 3 | 5 |
| 12 | Охтирський | - | - | - |
| 13 | Путивльський | 3 | 3 | - |
| 14 | Роменський | 8 | 7 | 1 |
| 15 | Сумський | - | - | - |
| 16 | Середино-Будський | 10 | 4 | 6 |
| 17 | Тростянецький | 6 | 4 | 2 |
| 18 | Шосткинський | - | - | - |
| 19 | Ямпільський | - | - | - |
| 20 | м.Глухів | 2 | 2 | - |
| 21 | м.Конотоп | - | - | - |
| 22 | м.Лебедин | - | **-** | **-** |
| 23 | м.Охтирка | 3 | 3 | - |
| 24 | м.Ромни | - | - | - |
| 25 | м.Суми | - | - | - |
| 26 | м.Шостка | 4 | 4 | **-** |
|  | **Всього** | **239** | **148** | **91** |